



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



NETWORK

Zápis z druhé krátkodobé studijní zahraniční stáže do Velké Británie v rámci projektu „Rozvoj tematických sítí na trhu práce v Ústeckém kraji“

Studijní zahraniční stáž do Velké Británie proběhla ve dnech 27. 6. – 1. 7. 2011 jako součást projektu Rozvoj tematických sítí na trhu práce v Ústeckém kraji (reg. č. CZ.1.04/5.1.01/51.00049, klíčová aktivita 2). Organizace stáže byla zajišťována v úzké spolupráci s místním partnerem DW NETWORKS ve Skotsku.

Logistika

Účastníci

Cílem studijní stáže bylo seznámit účastníky s hlavními aktéry na britském trhu práce, zaměřit se na to, jakým způsobem funguje jejich spolupráce a představit účastníkům procesy a nástroje při práci s nezaměstnanými. Program studijní stáže byl sestaven také na základě připomínek a požadavků zástupců cílové skupiny, v potaz byla brána také doporučení britského partnera. Skupina sestávala z vedoucích pracovníků Úřadu práce ČR, Krajského pracoviště v Ústí nad Labem, zástupce MPSV, zástupce sociálního partnera (Omni Tempore o.p.s.) a zástupců realizačního týmu (jmenný seznam účastníků lze nalézt v příloze 3).

Doprava a ubytování

Vzhledem k tomu, že program byl připraven ve městech Edinburgh a Glasgow, bylo ubytování zajištěno v hotelu Apex European v těsné blízkosti vlakového nádraží Edinburgh Haymarket. V rámci Edinburghu se skupina pohybovala vozy taxislužby a pro přejezd do Glasgow byl zvolen vlak. Vhodným umístěním hotelu v širším centru Edinburghu došlo k významné úspoře cestovních nákladů. Pro samotný přesun z České republiky do Velké Británie (Skotska) byla zvolena přímá letecká přeprava na trase Praha-Edinburgh.

Program

Úterý

Jobcentre Plus

Jobcentre Plus je příspěvková organizace britského Ministerstva práce a sociálních věcí (Department for Work and Pensions) a lze ji tedy přirovnat k českému Úřadu práce. Zaměstnanci této instituce seznámili účastníky s hlavními úkoly a cíly Jobcentre Plus a jeho postavením v britském systému trhu práce a popsali jim aktuální programy a projekty. Součástí návštěvy byla kromě prezentací také prohlídka celé instituce.

Hlavní cíle Jobcentre Plus jsou:

- efektivně zvyšovat nabídku pracovní síly a pomáhat nezaměstnaným a ekonomicky neaktivním lidem zpět do zaměstnání
- vyplácení podpůrných dávek a zabráňování jejich zneužívání
- poskytování vysoce kvalifikovaných služeb zaměstnavatelům při hledání připravených a motivovaných zaměstnanců

Jobcentre Plus je rozdělen do sedmi regionů v celé Británii. Skotsko je jedním z těchto regionů a nachází se v něm 99 poboček Jobcentre Plus.

Jobcentre Plus Skotsko každý pracovní den:

- najde práci 508 lidem

- obdrží 1 950 nabídek práce od zaměstnavatelů
- provede 4 600 pohovorů se zájemci o práci
- investuje 217 000 liber do poskytování služeb prostřednictvím partnerů v soukromé a veřejné sféře a v dobrovolnické činnosti
- přijme 4 900 hovorů ve svých call centrech
- vyplatí více než 6,1 milionů liber na podpůrných dávkách

V rámci Skotska se nachází Edinburgh v distriktu východní a jihovýchodní Skotsko, které má 24 poboček Jobcentre Plus.

Statistiky Jobcentre Plus východní a jihovýchodní Skotsko:

Celková populace	1 594 200
Populace v produktivním věku (16-64)	1 059 700
Příjemci podpory pro uchazeče o zaměstnání	40 644
Příjemci podpory pro nezaměstnané a podpora pro pracovní nezpůsobilé	15 110
Rodič-samoživitel	15 660

Příklady podpory nezaměstnaných v Edinburghu:

- 1) *Nabídka zaměstnavatelům:* bylo vytvořeno jedno kontaktní místo pro zaměstnavatele hledající zaměstnance. Program „Joined Up for Jobs“, je součástí strategie rozvoje města, byl vytvořen ve spolupráci s edinburghskou radnicí, jež je klíčovým partnerem poskytujícím služby pro zaměstnavatele. Tato spolupráce se zaměstnavateli zatím vyústila v nabídku hotelu Capital poskytovat pracovní stáže nezaměstnaným a v partnerství s obchodem Primark a Amazon.
- 2) *Náborové centrum na edinburghském letišti:* v rámci programu „Joined Up for Jobs“ bylo na edinburghském letišti otevřeno nové náborové centrum. Náborové centrum poskytuje služby jak samotnému letišti, tak také mnoha zaměstnavatelům navázaným na činnosti letiště.
- 3) *Akademie St. James:* Jobcentre Plus provozuje náborové centrum také v obchodním centru St. James v centru Edinburghu. Toto náborové centrum se zaměřuje především na oblast služeb cestovního ruchu a pohostinství a nabízí podporu uchazečům o zaměstnání přímo v místě.

V rámci programu byl účastníkům představen také nový program britské vlády „**Get Britain Working**“. Hlavními body tohoto programu jsou:

- reforma systému podpory
- poskytnutí větší zodpovědnost pracovníkům Jobcentre Plus při vyhodnocování individuálních potřeb nezaměstnaných
- větší zaměření na podporu partnerství – Jobcentre Plus, poskytovatelé služeb, místní samosprávy, zaměstnavatelé a uchazeči o práci
- větší orientace na výsledek poskytovaných služeb

Specifickými opatřeními „**Get Britain Working**“ jsou:

- *Pracovní kluby:* zaměření na výměnu zkušeností a dovedností mezi uchazeči o zaměstnání navzájem.
- *Pracovat společně:* iniciativa povzbuzující nezaměstnané, aby uvažovali o dobrovolnictví při hledání práce pro zvýšení šance najít si práci.
- *Pracovní zkušenost:* cílovou skupinou tohoto opatření jsou mladí nezaměstnaní ve věku 18-24 let, kteří ještě nebyli zaměstnaní. Pro tyto klienty budou vyhledávány krátkodobé praxe u zaměstnavatelů na dobu 2-8 týdnů. Po tuto dobu si budou dále hledat zaměstnání.
- *Příspěvek podnikatelům:* jedná se o pomoc nezaměstnaným při zahájení vlastního podnikání.
- *Podnikatelské kluby:* podpora rozvoje místních sítí zaměřených na podporu nezaměstnaných, kteří mají zájem pracovat jako samostatně výdělečně činní.
- *Dostupnost:* ředitelé Jobcentre Plus budou moci zvolit, které z daných opatření budou aplikovat v jejich distriktu.

Ingeus

Ingeus představuje privátní poradenskou a vzdělávací organizaci, která se specializuje na přípravu programů podpory pro nezaměstnané (diagnostika, podpora a příprava na přijímací pohovory, školení a rekvalifikace). Cílem práce Ingeus je vrátit nezaměstnané zpět do dlouhodobé a udržitelné práce. Od roku 2002 tímto způsobem navrátili do pracovního procesu 66 000 klientů. Ingeus působí především v centrální Anglii a ve Skotsku.

V současné době probíhá v Ingeus **pět různých programů**:

- 1) *Work programme*: Jedná se o program britské vlády, kde Ingeus působí jako dodavatel této služby. Program je koncipován jako komplexní dlouhodobá podpora uchazečům o zaměstnání v průběhu až jednoho roku (vstupní diagnostika, rozdělení do jednotlivých skupin, školení dovedností).
- 2) *Evropský sociální fond*: programy z ESF jsou zaměřené na poskytování podpory nezaměstnaným z oblasti Londýna a jsou organizované ve spolupráci s Jobcentre Plus. Specificky se zaměřují na následující cílové skupiny:
 - postižení
 - rodiče samoživitelé
 - znevýhodnění rodiče
 - minority, uprchlíci, trestanci, drogově závislí
 - osoby s nízkou kvalifikací a bez znalosti angličtiny
 - starší 50 let
- 3) *Podpora Jobcentre Plus*: klienty tohoto motivačního programu jsou lidé, kteří pobírají podporu pro uchazeče o zaměstnání v průměru 6-12 měsíců. Tréninky se zaměřují např. na oblast efektivního vyhledávání zaměstnání, popř. na zlepšování a rozvíjení pracovních dovedností.
- 4) *REACH Západní Londýn*: tento program poskytuje podporu nezaměstnaným, kteří jsou bez práce více než 12 měsíců a pobírají podporu pro pracovní nezpůsobilé. Součástí programu je osobní poradce, asistence při psaní CV, přístup do databáze s pracovními nabídkami, aj.
- 5) *Work choice*: tento program je zaměřen na fyzicky a mentálně postižené nezaměstnané a klientům nabízí podporu osobního konzultanta, vytvoření individuálního plánu, pomoc při přípravě CV a přípravě na přijímací pohovory.

Během návštěvy organizace Ingeus měli účastníci možnost být osobně přítomni při pravidelné schůzce pracovního poradce a nezaměstnaného klienta.

„Velmi mě zaujalo, že pracovní poradce pomáhal klientovi vybírat a objednávat v internetovém obchodě vhodné oblečení na přijímací pohovor a také ho zaplatil z rekvalifikačního rozpočtu klienta. Také jsem si všiml, že pracovní poradce a klient během pohovoru nesedí naproti sobě se stolem mezi nimi, který by tak vytvářel pomyslnou bariéru, ale vedle sebe a dívají se při schůzce společně do jednoho monitoru.“

Vlastislav Hlaváč, vedoucí referátu trhu práce krajské pobočky Úřadu práce ČR v Ústí nad Labem

Sředa

Prince's Trust Scotland

Prince's Trust Scotland je nadace, která se zabývá zejména podporou mladých lidí ve věku 16-25 let. Cílem nadace je, aby mladí lidé buď měli práci, nebo se vzdělávali, nebo absolvovali (rekvalifikační) kurzy. Patronem této nadace je Princ Charles. Prostředky na svoji činnost získává Prince's Trust příspěvky od institucionálních, ale i individuálních dárců. Prince's Trust působí v celé Velké Británii.

Během návštěvy v sídle nadace byly účastníkům představeny následující **programy**:

- 1) *Get Into* (určeno pro klienty 16-25 let): Tento program je zaměřen na krátkodobé rekvalifikační kurzy, které rozšiřují dovednosti uchazečů o práci v konkrétní oblasti jako např. maloobchodní prodej, stavebnictví, logistika, vaření aj. Program trvá 2-6 týdnů a po jeho dokončení jsou klienti podporováni během 6 měsíců buď při hledání zaměstnání nebo dalšího tréninku. V roce 2010 si po ukončení tohoto programu našlo přibližně 50 % klientů zaměstnání a dalších 25 % pokračovalo navazujícím kurzem.

- 2) *xl Club programme* (určeno pro klienty 13-19 let): Tento program se zaměřuje na podporu mladých lidí, kteří jsou ohroženi vypadnutím ze vzdělávacího procesu (v minulosti již byli vyloučeni, chodí za školu, mají problémy s koncentrací či s chováním, spáchali trestný čin). Program trvá 2 roky, 1 rok nebo 6 měsíců a probíhá formou klubu paralelně k normálnímu vzdělávání (2-5krát týdně). Obsah klubů je zaměřen jak na zvyšování sebedůvěry, motivace a sociálních dovedností, tak na oblasti podnikání, přípravy na práci apod. Kluby vedou zkušení poradci a nesou se spíše v neformálnějším a uvolněnějším duchu než běžné vyučování. Téměř 90 % těch, kteří tento program ukončili, pokračuje v dalším vzdělávání nebo si nachází práci nebo absolvuje další kurzy.
- 3) *Team programme* (určeno pro klienty 16-25 let): Jedná se o 12týdenní kurz na rozvoj personálních dovedností. Skupina účastníků sestává zpravidla z 12 nezaměstnaných a 2 zaměstnaných, kteří stráví jeden týden na společném pobytu, připravují projekt ve své domovské komunitě a dělají týmové aktivity. Cílem programu je zvýšit sebevědomí mladých uchazečů o práci, rozvinout jejich týmovou spolupráci a komunikační dovednosti atd. Po ukončení kurzu získají klienti uznávané certifikáty (např. v oblasti dobrovolnictví, práce s bezdomovci apod.). Více než 70 % absolventů tohoto programu si během tří měsíců buď najde práci nebo pokračuje navazujícím kurzem nebo se začne dále vzdělávat.

Programu v Prince's Trust se zúčastnila také zástupkyně města Glasgow, která v krátké prezentaci vysvětlila, jakou roli hraje město jako aktér v podpoře zaměstnanosti.

Wise Group

Wise Group je příkladem sociálního podnikání (social enterprise). To znamená, že je sice privátní organizací, ale veškerý zisk vrací zpět do vlastního rozvoje. Wise Group působí ve Skotsku a v Severovýchodní Anglii a v roce 2010 pomohl získat práci 5 500 klientům a více než 18 000 nezaměstnaných se účastnilo rekvalifikačních programů. Ve svých programech se Wise Group zaměřuje především na obtížně zaměstnatelné skupiny nezaměstnaných.

Wise Group má v nabídce aktuálně následující **rekvalifikační programy** (výběr):

- *Trénink v call centru:* Wise Group provozuje vlastní call centrum, ve kterém v průběhu několika týdnů školí nezaměstnané na tuto práci. Jakmile kurz dokončí, poradci jim pomáhají hledat si práci v call centrech a připravují je na proces výběrového řízení (příprava CV, příprava na pohovor, příprava na assessment centra)
- *Vylepšení příležitostí:* v rámci tohoto programu školí Wise Group nezaměstnané v oblasti instalatérství, konkrétně zateplování budov. Jedná se o lokální komunitní program, takže jeho absolventi poté nacházejí pracovní uplatnění v místě svého bydliště.
- *Cesty z vězení:* tento program je zaměřen na podporu osob ve výkonu trestu (v délce trvání 3 měsíce až 4 roky). Každému vězni je přidělen osobní poradce, který ho 4 týdny před propuštěním připravuje na návrat do běžného života (sestavuje akční plán v oblastech bydlení, dluhů, školení, vzdělávání, rekvalifikace atd.). Po propuštění je poradce klientovi k dispozici, aby mu dále pomáhal s osvojením sociálních dovedností a nalezením práce.

Čtvrtek

Ve čtvrtek proběhla společná evaluace studijní stáže všech účastníků a zástupce zahraničního partnera. Účastníci nejlépe hodnotili následující části programu:

- úvodní setkání v Jobcentre Plus a představení jeho činnosti
- možnost osobně se účastnit schůzky poradce s klientem ve společnosti Ingeus
- ukázkou fungování rekvalifikačních kurzů v call centru ve společnosti Wise Group

Účastníci také dále oceňovali úzkou provázanost celého systému a především individuální péči, která je věnována každému klientovi. Tyto dva faktory by se mohly stát inspirací pro jejich poradenskou práci v České republice.

Příloha 1: Fotodokumentace

Účastníci v Jobcentre Plus



Účastníci v Prince's Trust

Účastníci ve Wise Group



Ukázka rekvalifikace v call centru





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



NETWORK

Příloha 2: Užitečné webové stránky

Department for Work and Pensions: www.dwp.gov.uk

Get Britain Working: <http://www.dwp.gov.uk/policy/welfare-reform/get-britain-working>

Jobcentre Plus: www.direct.gov.uk/en/Employment/Jobseekers/ContactJobcentrePlus/DG_186347

Ingeus: www.ingeus.co.uk

Prince's Trust: www.princes-trust.org.uk

City of Glasgow: http://www.glasgow.gov.uk/en/Residents/LearningEmployment_Training

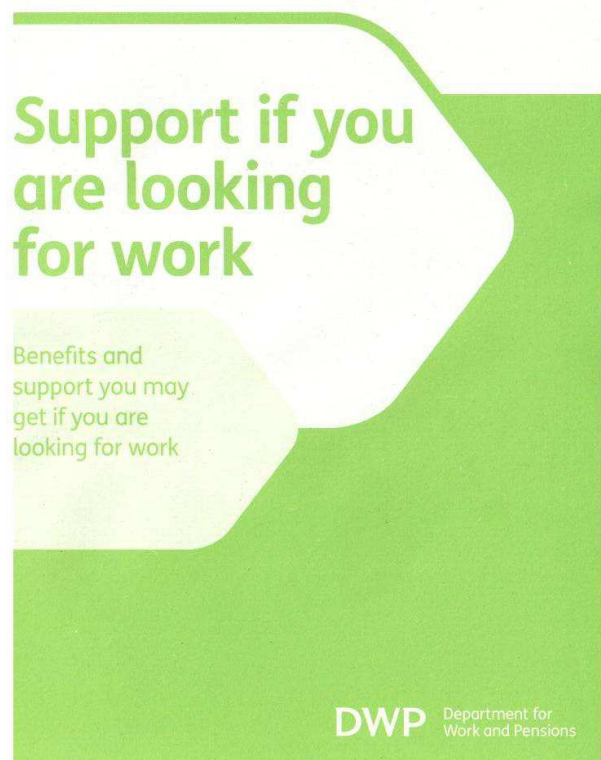
Wise Group: www.thewisegroup.co.uk

Příloha 3: Seznam účastníků

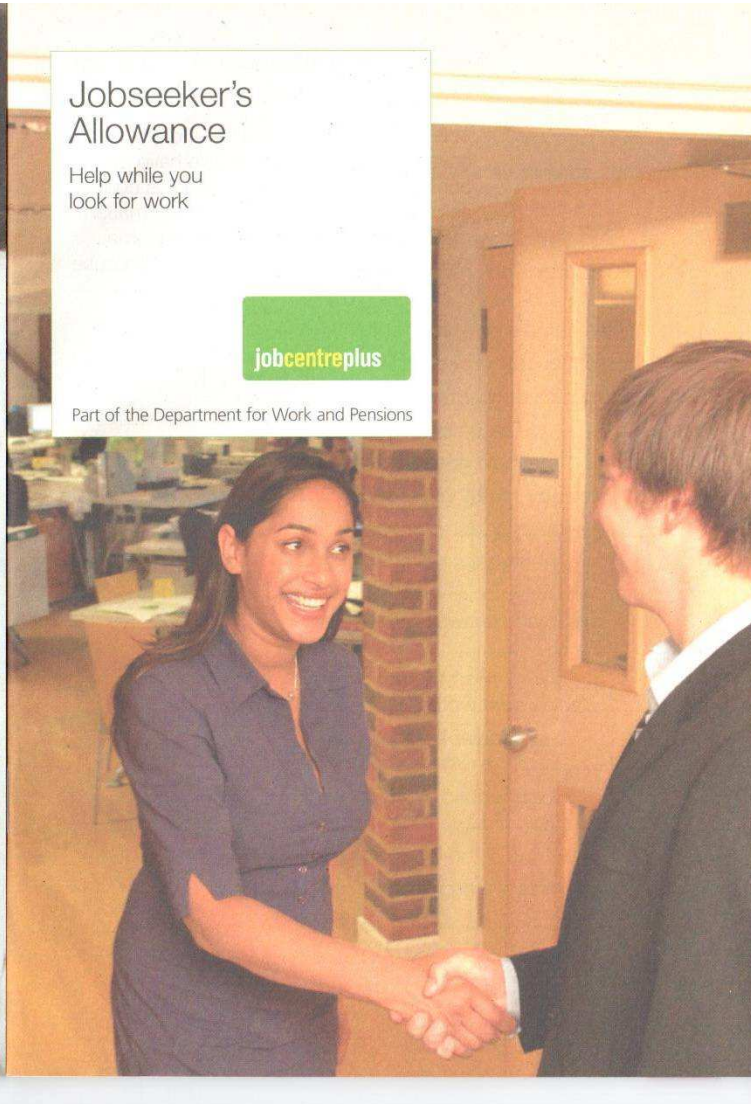
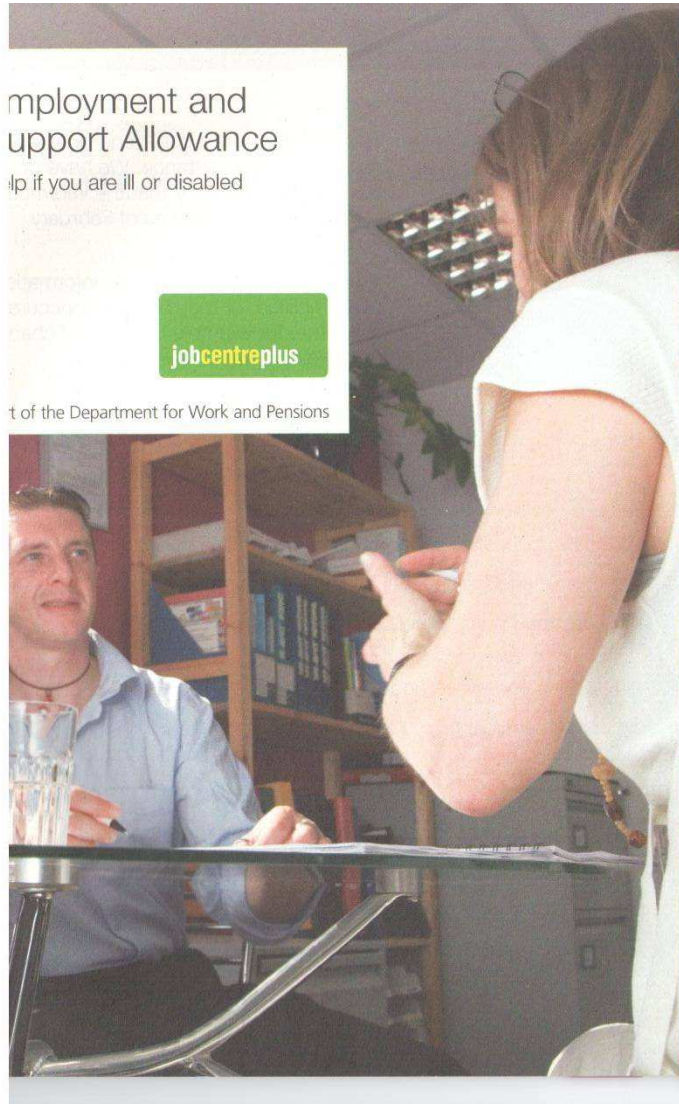
	Jméno	Pozice	Organizace
1	Ing. Oldřich Malý	ředitel	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem
2	Jaroslav Káninský	ředitel kanceláře	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem
3	PhDr. Kateřina Sadílková	oddělení projektů EU	Ministerstvo práce a sociálních věcí
4	Ing. Martina Bečvářová	ředitelka	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem, kontaktní pracoviště Žatec
5	Mgr. Ivana Soukupová	ředitelka	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem, kontaktní pracoviště Most
6	Hana Blažková	ředitelka	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem, kontaktní pracoviště Litvínov
7	Bc. Lenka Maczaková	odborný pracovník IPS	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem, kontaktní pracoviště Děčín
8	Bc. Vlastislav Hlaváč	vedoucí referátu trhu práce	Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ústí nad Labem
9	Ing. Dagmar Prošková	Sociální partner	Omni Tempore o.p.s.
10	Mgr. Zuzana Bařtipánová	Projektový manažer, člen realizačního týmu	Rekvalifikační a informační centrum Most
11	Mgr. Otto Mertens	Projektový manažer, člen realizačního týmu	MEPCO (Mezinárodní poradenské centrum obcí)
12	Mgr. Jana Vránová	tlumočnice	

Příloha 4: Ukázka informačních brožur a letáků jednotlivých institucí

Department for Work and Pensions



Jobcentre Plus



Trust



Get into...
Cooking

with The Prince's Trust

Are you 16-25, unemployed, living in East Ayrshire and enthusiastic about becoming a chef? If so, you could:

- work with top chefs at The Cook School Scotland
- gain live work experience
- develop practical cooking skills
- achieve certification
- build on your employability skills

If you are interested please call Susan Martin on: 07717 726 524 or email: susan.martin@princes-trust.org.uk



Get into
Retail

with The Prince's Trust

If you are 16-25 and unemployed you could:

- work with major retailers in Glasgow
- go behind the scenes of top stores and retail outlets
- get real job and training opportunities in the retail industry
- develop your skills and knowledge within a positive learning environment

Course starts:

For more information please contact Roisin O'Neill on: 0141 225 3357 or email: roisin.o'neill@princes-trust.org.uk

